

塗り替え工事で守らなければならぬ十か条

- 一、お客様の立場に立って究極の満足も考えよ
仕事とはお客様に満足していただきお金を得る行為
常にお客様の立場に立って常に行動しなければならぬ
 - 二、お客様の悩みや不安を全て解消しないいうちに
自分勝手を提案をしてはならない
 - 三、お客様の要望をそのまま聞くのは素人
よりよい提案をしなければならぬ
 - 四、ミスは正直に伝えなければならぬ嘘をついてはならない
 - 五、目先の便利さや利益を優先して
急いで仕事を終わらせようとしてはならない
 - 六、塗装工事に対する情熱は誰にも負けてはならない
 - 七、自分の子供たちに誇れない仕事をしてはならない
 - 八、近隣には細心の注意を払って仕事をしなければならぬ
お客様は工事終了後も近隣と接しなければならぬだから
 - 九、正しくないことをするな常に正しい方を選べ
悪いことをして長期的に得られるものはない
万が一得られたとしても一時的なだけ
しかも必ずし、べ返してくらくら、て終わる
 - 十、たとえ当社が選ばれたか、たととしても
お客様の幸せを心から願わなければならぬ
- この十か条を守り続けることができない場合、
会社を解散することをごに誓います。

代表 一級塗装技能士 久保 聖